

## 平成21年度 豊田市図書館協議会会議録

1 開催日 平成22年 2月12日（金） 午後1時15分より

2 場所 豊田市中心図書館 7階会議室

3 出席者又は欠席者

（出席者）

豊田市図書館協議会委員 9名

事務局 8名

（欠席者）

豊田市図書館協議会委員 1名

傍聴者 1名

4 議 題

【議題1】平成21年度の図書館主要事業実績（見込み）及び  
平成22年度予算対応について

【議題2】その他図書館事業の実績について

【議題3】平成22年度の運営方針について

5 報告事項

（1）利用状況について

（2）利用者アンケート結果報告（中央図書館）

6 閉会

## 会議の内容（発言の要旨）および進行記録

- 1 開 会 【出席者数報告及び協議会の成立の宣言】
- 2 開会の言葉及び館長挨拶
- 3 会長挨拶
- 4 議 題

### 【議題 1】平成 2 1 年度の図書館主要事業実績（見込み）及び 平成 2 2 年度予算対応について

#### （1）子ども読書活動推進事業の積極的展開

〔 教育行政計画（施策体系）2-1（1）⑥子ども読書活動の推進 〕

〔 第 2 次行政経営戦略プラン（戦略方針）Ⅱ（2）-2〕行政施策の実施への市民参加の推進 〕

- ア ブックスタート事業の推進
- イ 読み聞かせボランティア養成講座の充実
- ウ 赤ちゃんのための絵本講座の充実
- エ 学校図書館との連携の強化

#### （2）効果的な図書資料の収集・提供

〔 教育行政計画（施策体系）2-1（1）⑤中央図書館の多機能化と専門的な人材の育成 〕

#### （3）図書館サービスの向上

〔 教育行政計画（施策体系）2-1（1）⑤中央図書館の多機能化と専門的な人材の育成 〕

- ア 利用カード登録内容更新計画の策定
- イ 図書館事業等の積極的な情報発信
- ウ 利用マナーの向上と館内秩序の維持

#### 事務局

《議題 1 について説明》

#### 協議会委員

4 ページのエのところで、団体貸出サービスの拡大とありますが、団体とは学校のことですか。

#### 事務局

小学校と今年度から中学校まで拡大しました。そのほか放課後児童クラブ、家庭

文庫、地域の交流館等も含まれております。

### 協議会委員

5 ページの（3）図書館サービスの向上について、大変感心しました。図書館開館から10年を経過し、今からの10年は、サービスの向上が重要課題だと思います。ちょうど今、財政的に予算の少ない時ですから、知恵と行動力で是非これに努めていただきたいと思います。

もう一点は、意見箱を3階のカウンター窓口に置いていただいておりますが、掲示板も作って、利用者の意見に対して館長名で回答したものを掲示していただきたいと思います。来館者数と貸出冊数と第3は、利用者との意思疎通だと思います。意思疎通の一番簡単で大事なことは、何でも気づいたことを、意見として言わせる。そして、それに対して必ず答える。それを是非、掲示板に貼っていただきたいと思います。そうすることによって、利用者との信頼関係を強固にすると思います。その3つがあったら、おそらく今後10年、さらに発展していくと思います。

### 協議会委員

4 ページのア図書資料の購入状況について、雑誌・新聞等を含めた今年度予算額が、72,444千円とありますが、平成20年度まで、中央館で約1億3千万円確保されてきた予算が、平成21年度では、半減の約7,200万円となり、平成22年度の予算は、平成20年度から比較すると、さらに半減以下の6千万円ということですが、これからも、これくらいの比率で減らされていきますか。理由は何ですか。

### 事務局

税収入の大幅な減少により、財政事情が悪化したためです。それでも他の図書館と比べますと当市の資料購入費は、全国的にみても、まだまだ相当な金額であります。

### 協議会委員

来年度ネットワーク館の資料購入費が増額となるのは何故ですか。

### 事務局

平成23年度に第二藤岡中学校を開校予定で、ご存知のように豊田市は、中学校に1か所の交流館をつくることになっており、中学校開校にあわせて第二交流館もオープンさせる予定です。その藤岡第二交流館新設に伴う資料購入費を含んでいるため増額となりました。既存の藤岡交流館の図書は、だいぶ古いため、新館用に新規購入予算を認めてもらったことによるものです。

### 協議会委員

今年は「国民読書年」ですが、何か考えていますか。

## 事務局

財政厳しき折りですので、そのための予算は、ありませんが、予算を使わずに何かできることはないか、検討しているところです。先日、三河公立図書館協議会の理事会でも話題となりましたが、他館の状況も同じです。

## 協議会委員

予算的なことよりも、国民みんなが本を読んで、新しい日本を創りましょうというのが目的でしょうから、本を読むように仕掛けていくことが大事だと思います。

## 協議会委員

「国民読書年」のテーマに沿った内容で、豊田市も、やっていますということにしないとまずいような気がしますので、是非要望します。

## 事務局

看板を作って、PRすることを考えております。

## 協議会委員

予算削減で、従来どおりのサービスを維持していくのは難しいと思います。今まで、かなり無理して続けてきたサービスがあれば、ある程度削減しても構わないと思います。

## 事務局

ありがとうございます。実は、おっしゃるとおりのことを危惧しております。今のところ、資料購入費を大幅に削られていることに対しては、我慢しておりますが、清掃委託やエレベーター、エスカレーターなどの保守点検費については、手を抜けないものとして予算的には確保しております。ただ、今後ますます厳しくなってきましたと清掃の間隔をあける程度のこと、いたしかたないとしても、エレベーターなどの安全面の予算については、最低限確保していきたいと思っております。

## 協議会委員

特集コーナーの新設は、良いことだと思いました。閉架の本も出てきてるでしょうから、手にとって借りられる方も多くなったと思います。それから、ブックスタート事業について、70名のボランティアと共働で実施となっておりますが、活動人数が減っているということはないですか。

## 事務局

おかげさまで、ないです。

## 協議会委員

定期的に、また募集をしていただけるとよいと思います。

## 協議会委員

11ページの新規登録者数について、こども図書室では、子どもだけで来ることが多いので、利用登録したくても身分証明の確認がとれず、減ってきています。こども図書室だけ特例ということは難しいかもしれませんが、何か考えていただけるとありがたいです。

## 事務局

4月から始まる利用登録内容の更新は、担当の方から学校を通じて、保護者に文書でお知らせするという形もとっています。新規登録時の身分証明書の確認自体を省略するような特例は、難しいです。

## 【議題2】 その他図書館事業の実績について

(1) 「第7回とよた絵本コンクール」の開催

(2) 長期未返却資料の一斉電話督促の結果報告

## 事務局

《議題2について説明》

## 協議会委員

長期未返却利用者に対する対策は、何かされていますか。

## 事務局

返却期限から5週間経過で、貸出停止措置をしております。さらに電話による催告もしておりますが、市内の転居等については、何とか追跡はできますが、市外、県外に転居されてしまいますと追跡が難しくなります。

## 協議会委員

返却期限が過ぎている本があっても、借りることは、できますか。

## 事務局

停止になるのに5週間を要しますので、それに至るまでは貸せます。

## 協議会委員

たとえば、貸出期限を3回違反したら、1年間貸出停止にするとか、一定期間貸出停止措置にしないと、未返却資料は、どんどん増えてくると思います。読書することも大事ですが、図書館のきまりを守るということも大事ですので、利用マナーの低下した者には、厳しくしていった方がよいと思います。

### 協議会委員

以前、本を紛失したことがあり、現物弁償のため、名古屋中の書店を捜しまわった経験があります。今は、現金弁償でよいということなので、わりと楽になりました。借りた側にも、いろいろな事情があると思いますので、単にルールだからと言って、厳密にやってしまうとライフラインを切られるに等しい人もいることは確かなので、たかだか本と言えども、そのあたりは考慮していただきたい。

### 協議会委員

とよた絵本コンクールの受賞作品のコーナーは、ありますか。

### 事務局

3階からエスカレーターを上がりました正面の児童コーナーのところにあります。今年度の最優秀作品「ちゅんた」も展示してあります。また、次年度も開催を予定していますということもPRしています。

### 協議会委員

PRすることによって応募数が増えていくと思いますので、是非続けていってください。

## 【議題3】平成22年度の運営方針について

### 事務局

《議題3について説明》

### 協議会委員

他の自治体や、愛知県内、全国レベルでの図書館としての交流を行っていますか。

### 事務局

愛知県全体で組織する愛知県公立図書館長協議会や近隣市町村で組織する三河公立図書館協議会があり、いずれも、年に数回集まって情報交換などをしております。また、愛知県図書館では、情報交換だけでなく、図書については、相互貸借という図書館どうしで本の貸し借りをするための配送業務も行っております。

### 協議会委員

大学の図書館も連携していますか。

### 事務局

大学図書館については、豊田市は、豊田高専はじめ5つの図書館と相互利用しております。ただ、豊田市が財政的に余裕があるときに始めたこともあって、大学に

本を届けるのも、本を受け取りに行くのも、すべてこちらの職員が足を運んでおります。

### **協議会委員**

近隣の図書館や、県外の先進図書館を回ってみますと、いろいろな観点から特色あるサービスをされていて、おおいに参考になりますので、視察して情報収集に努めていただけるとよいと思います。

### **協議会委員**

図書館事業等の積極的な情報発信については、非常に大事だと思います。それに関連して、先程のとよた絵本コンクールのコーナーや意見箱も、もっと大きく、外からわかるようにやっていただきたい。そうしますと新聞もテレビもニュースの無いときに取材に来てくれますから、今までよりも派手にやってください。

### **事務局**

特に、ケーブルテレビひまわりネットワークは、ニュースの乏しい時に、5階の展示コーナーの取材に来ることが多いです。市政情報番組に、よく取り上げてくれます。

### **協議会委員**

そういうネタを提供しておくことが大事ですね。

### **協議会委員**

宣伝も大事ですが、実質は、市民に本を読んでもらうことが一番大事だと思います。その点、今まで貸出冊数は、中核市の中では一番の実績を持っておられますので、これからもトップを続けていくことができるような施策を考えていっていただきたいと思います。

また、読書感想文も毎年すばらしい冊子を作っていておられますが、これについての他館との交流や、全国の読書感想文コンクールなどがあれば、積極的に参加してみるのもよいと思います。おそらく、三河の中よりも全国レベルでやった方が、評価は高くなると思います。

### **報告事項**

- (1) 利用状況について
- (2) 利用者アンケート結果報告（中央図書館）

### **事務局**

《報告事項について説明》

## 協議会委員

アンケートについて、窓口のマナーだけでなく、図書館独自のもの、即ち、蔵書、選書、利用方法、これらについての内容を是非追加していただきたい。  
たとえば、蔵書のこれが少ない、偏りはありませんか、選書は、満足していますか、利用方法について使いにくいところはありませんか、どの程度満足していますかというような内容です。

終了

平成22年2月23日作成