

平成29年度第2回豊田市図書館協議会 議事録

日 時：平成30年3月5日（月）午後3時15分～午後4時10分

場 所：豊田市中央図書館6階多目的ホール

出席者：委 員 7名

事務局 6名

指定管理者 2名

(1) 中央図書館リニューアルについて

(2) 平成30年度事業計画について

事 務 局：中央図書館リニューアルについて説明

指定管理者：平成30年度事業計画について説明

委 員：図書館の来館者数は増加しているが、貸出冊数は減少している。原因は何か。

事 務 局：イベントや講座参加者、閲覧席の利用者など、本を借りない施設利用者が増えたと考えている。貸出冊数の下げ止まりを目指している。

委 員：4月から開館時間を延長したが、その影響はあるか。

事 務 局：最近では、延長した時間の利用者が増加したと感じている。

委 員：図書館の新規利用者数の把握は可能か。一つの指標になると思う。

事 務 局：利用カードの新規登録者数は、把握している。

委 員：ぬいぐるみのお泊り会は、今年度何回開催したか。

指定管理者：今年度の開催は1回である。

委 員：図書館はリピーターが多いが、人気の講座などは、リピーターばかりでなく、新規利用者にも参加してもらえよう、工夫が必要だと思う。

委 員：予約本の貸出処理をせずに、予約棚コーナーを出ようとして、ブザーが鳴ったところを見た。予約棚コーナー内にあるセルフ貸出機の位置を、予約照会機の裏側にしてはどうか。

事 務 局：IC タグの電波及び予約棚コーナー内の導線の関係で、今の位置に設置している。

委 員：タニタ食堂のイベントだが、午後6時開始では早いのではないか。

指定管理者：閉館時間との兼ね合いもあるが、検討する。

委 員：リニューアルしたことで、今まで以上に職員と利用者がコミュニケーションが取りやすくなったことをもっと発信すべきだと思う。特

に、あまり図書館に来ない人には、まだセルフ貸出機などの利便性が高まったことが伝わっていないと思う。

委員：機械が導入され、本当に使いやすくなったが、借りた本の続編を探す場合など、手元に現物がないと不便なこともある。そのときは、返却ポストではなくカウンターで返却をしてもらえるのか。

指定管理者：はい。臨機応変に対応している。

委員：調べる学習コンクールの入賞作品は、図書館内でしか見ることができないのか。

指定管理者：以前、図書館で展示をしていたが、今は見ることができない。インターネット上のデジタルアーカイブで見ることができるよう準備している。

委員：水曜日のノー残業デーだけでなく、プレミアムフライデーなどに合わせて講座を開催するのも良いと思う。

指定管理者：参考にさせていただく。

委員：駅前活性化の一環としてのイベントはあるか。

事務局：11月にKITARAがオープンしたので、連携してイベントや企画を行っていく予定。また、ラグビーワールドカップなどのスポーツイベントとも連携してきた。レベル感の違いはあるが、来年度も引き続き行っていく。

指定管理者：今度、まちなかイベントの一環で、スタンプラリーに参加する。今後も機会があれば、参加・協力していく。

事務局：今年度は、公共の施設・関係課と繋がることを意識して事業を行ってきた。図書館単独ではなく、スポーツ課やラグビーワールドカップ2019推進課、障がい福祉課とも連携イベントを開催してきた。連携してイベントを行うことで、相乗効果が生まれ、新規利用者の獲得に繋がる。貸出にも繋げていきたい。

委員：バリアフリー映画会と同時に行っていた、特別展示はどのくらいの期間やっていたのか。

指定管理者：バリアフリー映画会開催の当日のみ。

委員：運営が指定管理者に代わって1年経つが、改善点などはあるか。

事務局：開館時間を延長したが、ここを活かせる取組を行っていき、今後もさらに利用者数を増やしていきたい。また、リニューアルをしたことで、利用者が良かったと感じた点などの発信をしていくことも大切だと感じた。

委員：職員を介さずに自分で貸出手続きができるのは、中高生には嬉しいサービスだと思う。もっと宣伝するべきだと思う。

事務局：直営のときは、ここまでたくさんのイベントなどを行うことができなかった。指定管理者のノウハウや経験が活かされている。各施設や関係課などとの連携も、とてもスピーディに対応しており、市民にいち早く本を届けることができていた。

委員：指定管理者制度のメリットが前面に出ている。デメリットもほぼ無い状態で、とても良いと思う。

事務局：まだ指定管理者の運営が始まって1年しか経っていない。これからも引き続き力を入れていく。

委員：ホームページから講座の申込みをしようとしたところ、応募フォームが少しわかりにくかった。

指定管理者：確認する。

以上